

# INFORME DE GESTIÓN RESPONSABLE 2023

# CONTENIDO

## 1 Acerca de este informe

### 2 Mensaje de nuestra CEO

## 3 Nuestro negocio

3.1 Misión

3.2 Visión

3.3 Nuestros valores

3.4 Nuestro desempeño 2023 en cifras

3.5 Productos y servicios

3.6 Clientes

3.7 Presencia en el mercado

3.8 Asociaciones

3.9 Reconocimientos y certificaciones

## 4 Comprometidos con la sostenibilidad

4.1 Modelo de sostenibilidad

4.2 Grupos de interés

4.3 Asuntos materiales

4.4 Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otras iniciativas

## 5 Gestión gobierno corporativo

5.1 Asamblea de accionistas

5.2 Estructura organizacional

5.3 Gestión legal

5.4 Cumplimiento normativo

5.5 Manifestaciones sobre la libre circulación de facturas

5.6 Otros comités

5.7 Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE

6

## Gestión del riesgo

6.1 Modelo de gestión del riesgo

6.2 Sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva - SAGRILAFT

6.3 Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE

7

## Gestión del talento

7.1 Principales indicadores de nuestra gestión de talento

7.2 Destacamos el valor de los empleados y buscamos que On Net Fibra sea uno de los mejores lugares para trabajar

7.3 Construimos el mejor lugar para trabajar

7.4 Potenciamos nuestro talento

7.5 Trabajamos con nuestros contratistas

7.6 Reconocemos y compensamos el talento

7.7 Gestionamos el desempeño de nuestros empleados

7.8 Formamos a nuestros empleados

7.9 Pensamos en el bienestar de nuestros empleados

7.10 Cuidamos nuestro talento

8

## Gestión ambiental

8.1 Medición huella de carbono corporativa

8.2 Prácticas ambientales en nuestra cadena de suministro

# CONTENIDO

## 9 Gestión de la cadena de suministro

9.1 Nuestro compromiso con los proveedores

9.2 Nuestra cadena de suministro

9.3 Registro de proveedores

9.4 Evaluación de proveedores

9.5 Hacia una cadena de suministro más sostenible

## 10 Gestión del despliegue y operación de la red

10.1 Despliegue de la red

10.2 Operación y mantenimiento de la red

## 11 Gestión seguridad de la información y ciberseguridad

11.1 Seguridad digital

11.2 Infraestructura TI

11.3 Data Center

11.4 Herramientas de ofimática

## 12 Gestión acción social

12.1 Voluntariado corporativo

## 13 Gestión regulatoria

## 14 Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio

## 15 Anexos

15.1 Tabla de índice de contenidos GRI

# ACERCA DE ESTE INFORME

GRI 1, 2-1, 2-3, 2-4, 2-5

En línea con nuestro compromiso de promover la sostenibilidad, en **ONNET FIBRA COLOMBIA SAS<sup>1</sup>**, hemos elaboramos el Informe de Gestión Responsable. Este documento detalla las iniciativas de generación de valor compartido en materia económica, laboral, ambiental, social y de gobierno corporativo, que llevamos a cabo durante el periodo que abarca desde el primero de enero hasta el 31 de diciembre de 2023.

Además, describe las acciones adelantadas para contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los Diez Principios del Pacto Global, ambos de la Organización de las Naciones Unidas.

El informe fue consolidado a nivel interno con la participación de las áreas responsables de la información consignada y se elaboró tomando los Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*, por sus siglas en inglés) como referencia. La revisión de la información presentada estuvo a cargo del equipo directivo.

En el anexo final detallamos los indicadores reportados y a lo largo del documento señalamos la relación del contenido con determinados ODS al igual que el numeral GRI al que aporta. Este informe también busca dar cumplimiento a los estatutos de la Compañía, al Código de Comercio Colombiano y demás normativas aplicables. El Informe no cuenta con verificación externa previa a su publicación.

Por último, las observaciones, comentarios e inquietudes relacionadas al reporte, pueden ser enviadas al correo electrónico: [julia.martinez@onnetfiba.co](mailto:julia.martinez@onnetfiba.co).



<sup>1</sup> En adelante también entendida como "la Compañía" u "On Net Fibra".

# MENSAJE DE NUESTRA CEO

GRI 2-22



**Ximena  
Mora Méndez**

CEO ON NET FIBRA

Los cambios que estamos experimentando en nuestro mundo son una respuesta a diversos factores como las condiciones macroeconómicas, los eventos geopolíticos y la urgencia de impulsar varias transformaciones como la transición digital. Estos sucesos están motivados por apremiantes desafíos, que van desde el cambio climático y la pérdida de biodiversidad, hasta la desigualdad y la falta de justicia social.

En On Net Fibra, buscamos ser parte de las soluciones a tales problemáticas, entendiendo que la conectividad y digitalización son necesarias para progresar en el cierre de brechas en nuestra sociedad. Como empresa de redes neutras de fibra óptica al hogar, continuamos profundizando nuestro compromiso con la gestión responsable de nuestra operación, mientras llevamos adelante nuestro ambicioso plan de despliegue con el objetivo claro de ser los aliados de los prestadores de servicios de internet y así seguir acercando la conectividad a los colombianos.

Nuestra determinación radica en implementar una infraestructura de vanguardia que brinde acceso equitativo a la conectividad de alta velocidad. Al perseverar en nuestra visión de lograr una sociedad digital inclusiva, nos esforzamos por no solo acercar el acceso a internet, sino también por brindar el mejor servicio a los operadores de telecomunicaciones para que ellos puedan concentrarse en el cliente final.

De esta manera, es para mí un gusto dirigirme nuevamente a ustedes para presentar nuestro Informe de Gestión Responsable, el cual detalla el desempeño económico, laboral, ambiental, social y de gobierno corporativo de On Net Fibra y su contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, durante su segundo año de operación.

A lo largo del 2023 nuestra Compañía continuó avanzando en su objetivo de tener la red neutral de fibra óptica al hogar más grande y de mayor crecimiento en Colombia, con más de:



**71**  
ciudades  
del país



al alcance de  
**10**  
millones  
de colombianos



Además, cerramos el  
año con cerca de  
**280**  
anillos de fibra  
óptica de alta  
disponibilidad

Adicionalmente, somos los aliados de tres operadores que actualmente están ampliando el acceso a internet por fibra óptica a un mayor número de colombianos, a través de nuestra infraestructura de alto alcance. Esto se alinea con el objetivo del Gobierno nacional de conectar al 85% del país para que más personas tengan la oportunidad de aprovechar plenamente los beneficios de la era digital.

Reconociendo plenamente nuestra relevancia en el sector de telecomunicaciones y tecnología, seguimos reforzando nuestra dedicación a la generación de valor compartido. Y es precisamente este el mensaje que queremos transmitir con nuestro *tagline* "Enfibrados", el cual representa nuestro compromiso con la conexión significativa con nuestras audiencias de interés: clientes, empleados y el sector. Esta narrativa visual y conceptual ha contribuido (y seguirá contribuyendo) a forjar una identidad más fuerte y cohesiva para nuestra empresa. Además de fortalecer nuestra posición en el mercado, también refleja la dedicación y la pasión que impulsa a nuestra Compañía.

En relación con las acciones que soportan nuestra estrategia de sostenibilidad, llevamos a cabo el primer análisis de materialidad para identificar y priorizar los asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo más importantes desde la perspectiva de nuestros grupos de interés internos y externos. Con base a estos hallazgos, diseñamos la hoja de ruta de nuestro Plan "Enfibrados con la Sostenibilidad" con el objetivo de integrar estas perspectivas en la gestión y operación de nuestro negocio.

Nuestros 111 empleados son parte integral de la Compañía y su bienestar es nuestra máxima prioridad. Por eso, la gestión del talento estuvo especialmente enfocada en empoderar a nuestra fuerza laboral con herramientas, procesos y experiencias que potenciaran su desarrollo profesional.

Así mismo, con el objetivo de cuidar la salud física y mental, promovimos espacios seguros y la conciliación de la vida personal y laboral de nuestro talento. También establecimos el modelo de teletrabajo como modalidad suplementarios. Gracias a estas y otras buenas prácticas, en 2023 nos posicionamos en el puesto número 20 de la lista de los mejores lugares para trabajar con menos de 300 empleados del *Great Place to Work Institute (GPTW)*.



En el ámbito ambiental reconocemos que el cambio climático plantea nuevos riesgos y oportunidades, con implicaciones estratégicas y financieras para nuestro negocio, accionistas, clientes y demás grupos de interés. Por ello, realizamos nuestra primera medición de huella de carbono corporativa con el fin de identificar las fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que producimos en nuestra operación para posteriormente poder establecer nuestros compromisos de mitigación y/o compensación.

En materia de acción social, resaltamos el lanzamiento de nuestro programa de voluntariado corporativo “Enfibrados con la Solidaridad”, con el que le brindamos a nuestros empleados la oportunidad de participar en actividades que impactaron positivamente tanto en el medioambiente como a grupos vulnerables de nuestra sociedad.

La ética y transparencia son principios fundamentales en On Net Fibra, es por esta razón que seguimos integrando las mejores prácticas de gobierno corporativo y trabajamos para fomentar una cultura de integridad en todas nuestras acciones. A través de nuestros programas de prevención de corrupción y prevención de lavado de activos buscamos proteger y preservar la reputación de la Compañía.

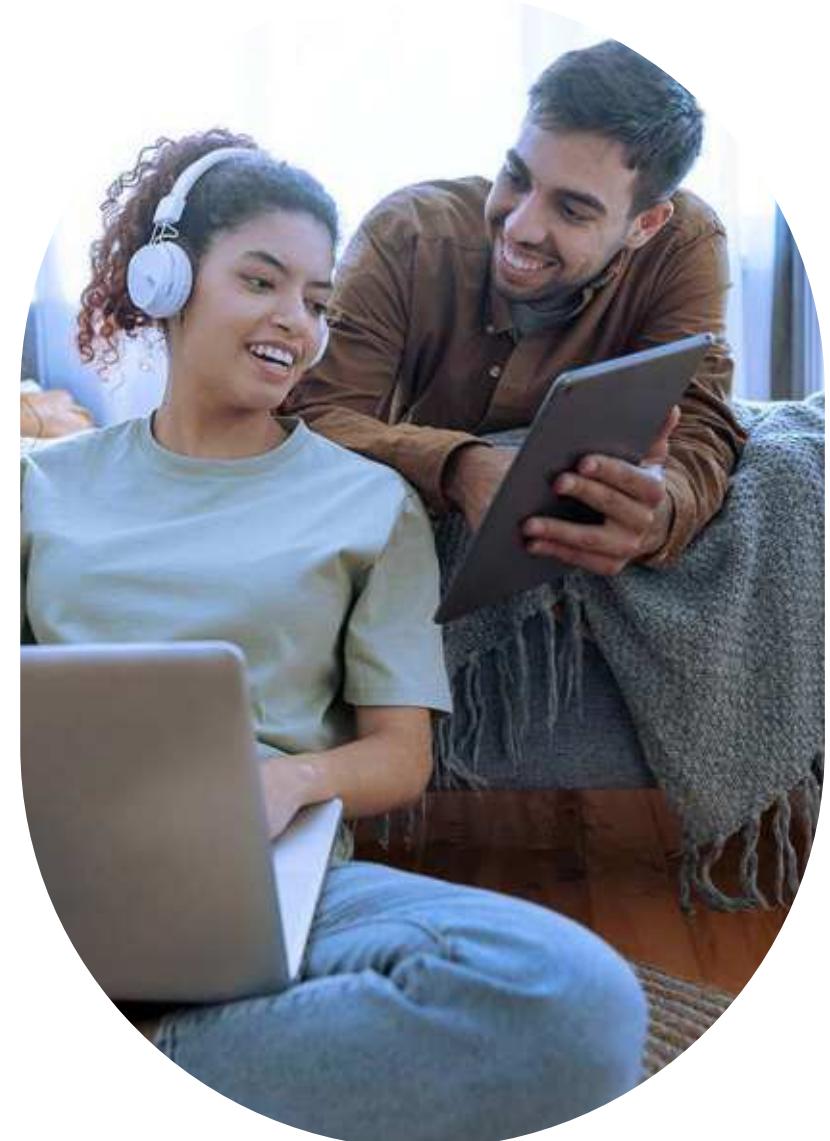
Esperamos que disfruten conocer más sobre nuestros avances durante el 2023 en las siguientes páginas.

En el 2024 seguiremos trabajando con mayor determinación para lograr que nuestro despliegue llegue a más rincones del país. Nuestro objetivo es alcanzar los 4.3 millones de hogares desplegados en cerca de 90 ciudades, para que el uso de la tecnología siga brindando herramientas para transformar la vida de más personas y que la sociedad progrese de manera sostenible.



**Ximena Mora Méndez**

CEO ONNET FIBRA COLOMBIA SAS



# NUESTRO NEGOCIO

# NUESTRO NEGOCIO

GRI 2-1, 2-6, 2-7, 2-8, 2-28, 201-1/ ODS 9

Somos el prestador de servicios neutrales de conectividad por fibra óptica al hogar (FTTH, por sus siglas en inglés) más grande de Colombia. Nuestra red abierta les permite a los operadores de telecomunicaciones proveer los servicios de internet por fibra óptica de mejor desempeño del país.

On Net Fibra Colombia es una sociedad por acciones simplificada, con domicilio principal en Bogotá D.C., ubicado en la calle 127A # 53A - 45, torre 2 piso 7, oficina WeWork, de capital privado con una participación en el capital de 100% por parte Alamo Holdco S.L.

Con nuestra tecnología de fibra óptica FTTH, la Compañía llega a 71 ciudades y está al alcance de alrededor de 10 millones de beneficiarios. Sin duda somos el gran aliado de los prestadores de servicios de internet en su objetivo de lograr un país más conectado y digital.

Los 4.3 millones de hogares desplegados o pasados que la Compañía proyecta para 2024 contribuirán a las metas del Gobierno de Colombia<sup>2</sup>, que buscan promover la fibra óptica con el fin de extender la conectividad en el país y fomentar la alfabetización digital para avanzar en el propósito de eliminar las desigualdades en la transformación digital y, así, acercar posibilidades de teletrabajo, telemedicina y educación virtual a la población colombiana.



## Misión

En On Net Fibra mejoramos la vida de las personas a través de la fibra óptica, acercando la tecnología más avanzada en conectividad a todos por igual.

## Visión

Para 2025 proyectamos consolidarnos como el principal aliado de las empresas prestadoras de servicios de conectividad en la búsqueda de un futuro mejor para el país, contribuyendo al desarrollo de un entorno más digital y conectado para las familias y las empresas, y afirmando nuestro compromiso con los grupos de interés según nuestro marco de responsabilidad social.

<sup>2</sup> Fuente:<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/333264:MinTIC-rinde-cuentas-a-los-colombianos-del-plan-de-gestion-2023>

## Nuestros valores



### Somos neutrales

Nacimos para poner al servicio de todos nuestras fortalezas y nuestro talento. Rompemos las restricciones para acercar nuestro servicio a todos nuestros clientes por igual.



### Somos innovadores

Siempre vemos los cambios como oportunidades de mejorar e innovar. Somos flexibles, estamos en constante transformación para ofrecer soluciones simples y funcionales.



### Somos eficientes y trabajamos en equipo

Creemos que el trabajo colaborativo deja ver lo mejor de cada uno. Por ello compartimos nuestras capacidades con todos, evitando duplicar esfuerzos.



### Somos confiables

Trabajamos de forma comprometida para mejorar constantemente nuestro aporte al país. Nuestra experiencia y solidez empresarial son garantía de calidad.



### Somos socialmente responsables

Contribuimos al desarrollo del país y nos ocupamos de asegurar que nuestras actuaciones generen beneficios para cada uno de los grupos de interés que nos rodean.

## Nuestro desempeño 2023 en cifras

### Empleados

111



### Tenemos presencia en

71 ciudades



### Empleos indirectos

4.792



## Productos y servicios

La Compañía busca impulsar el desarrollo de servicios digitales y de conectividad a través de tres familias de servicios que están soportados en el despliegue propio de fibra óptica:



### FTTH (*Fiber to the Home*)

Servicio diseñado para operadores de telecomunicaciones que buscan alcanzar hogares y negocios con la tecnología más avanzada para sus propuestas de conectividad a internet, entretenimiento al hogar y productividad para las micro y pequeñas empresas.

Nuestro servicio le permite al operador de internet llevar un servicio de velocidad simétrica por fibra óptica al hogar o negocio de sus clientes, a través de la red de fibra óptica de tecnología GPON. Nos encargamos de prestar el servicio de conectividad desde la OLT (Terminal de Línea Óptica) hasta la CTO (Caja de Terminal Óptico), facilitando el acceso a los clientes finales, y ahorrando esfuerzo y dinero para los operadores.

Contamos con la red neutral de fibra óptica al hogar FTTH más extensa de Colombia, con presencia en 65 ciudades y con alcance sobre 3.6 millones de hogares pasados, todo soportado en procesos de altísima calidad.



### Enlaces empresariales

Servicio pensado para operadores con clientes empresariales y corporativos, que requieran soluciones de conectividad que permitan interconectar sus oficinas, sucursales o servicios a través de enlaces de datos de alta capacidad y confiabilidad.

Los enlaces empresariales se construyen sobre nuestra red de fibra óptica, la cual permite configurar servicios dedicados bajo una arquitectura lineal o anillada.

Contamos con gran capilaridad de red en 71 ciudades del país, haciendo que la infraestructura de red se encuentre disponible para interconectar las sedes de las empresas, asegurando máxima eficiencia en la atención de los requerimientos de conectividad de nuestros clientes.





## Backhaul móvil

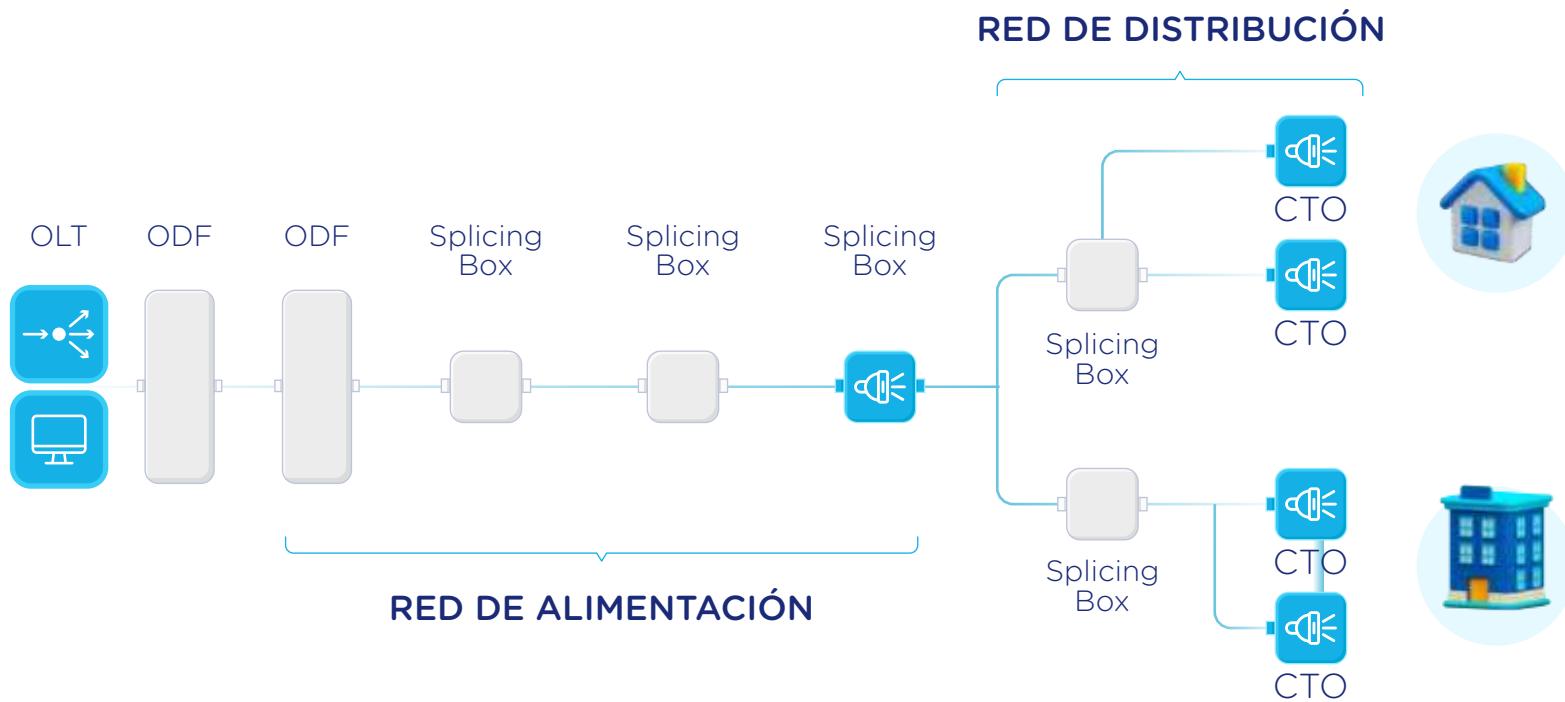
Los operadores de telecomunicaciones móviles cuentan con nosotros como su gran aliado para interconectar sitios de red a través de los enlaces de fibra óptica de gran capacidad de transmisión.

Nuestras soluciones para operadores móviles pueden emplear nuestra red con tecnología GPON o soportarse en filamentos de fibra conectados a los ODF (Distribuidores de Fibra Óptica). Los enlaces se construyen sobre nuestra red de fibra óptica, la cual permite configurar servicios dedicados bajo una arquitectura lineal o anillada.

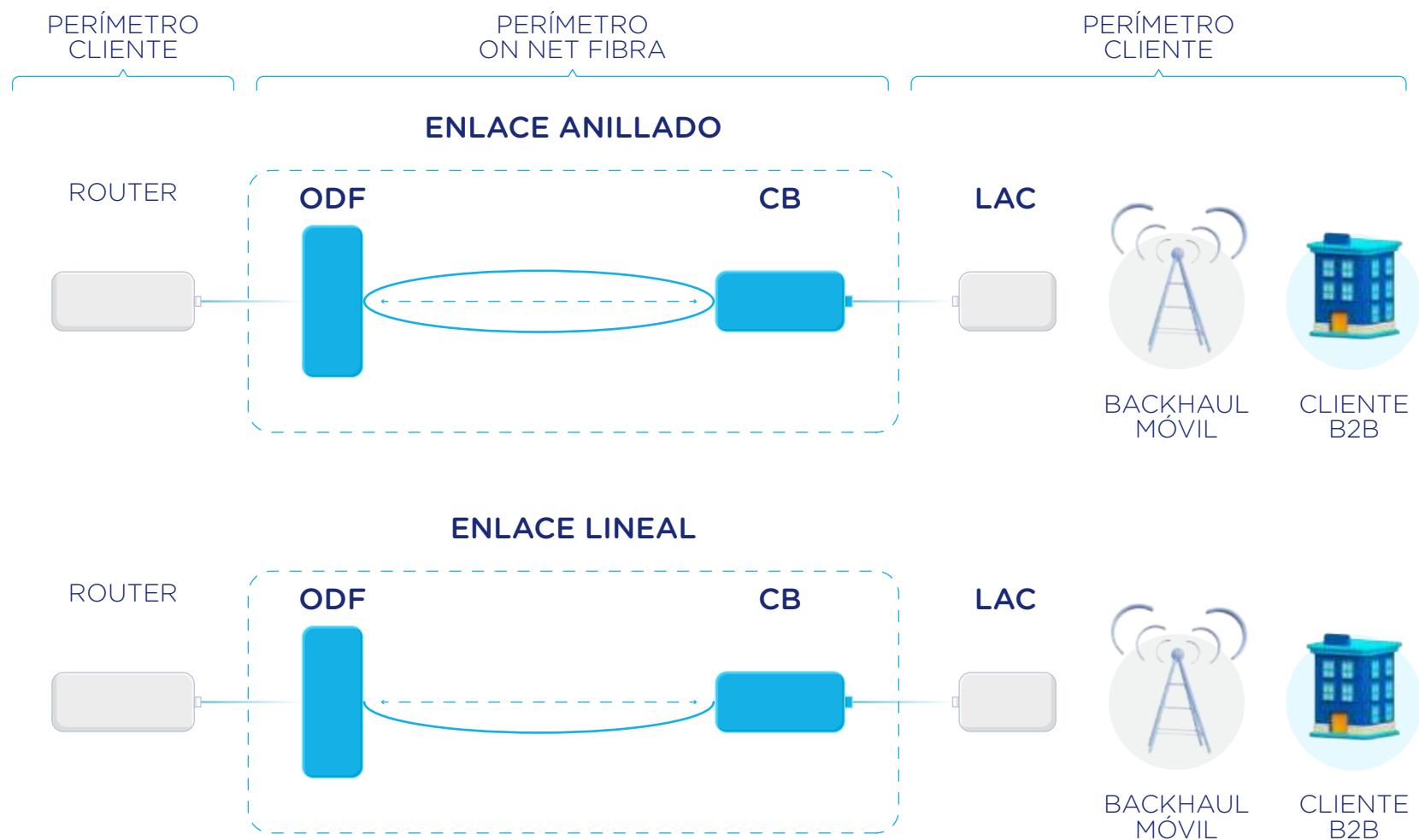
On Net Fibra es el prestador de servicios de fibra óptica neutral FTTH con mayor presencia en las áreas metropolitanas y ciudades más grandes del país, convirtiéndonos en el aliado ideal para soportar la transmisión local requerida por los operadores de servicios móviles.



## Red FTTH



## Red de anillos metropolitanos





## Clientes

On Net Fibra es el aliado de los prestadores de servicios de Internet y conectividad que operan en el territorio colombiano. La fortaleza de nuestra red y la calidad de nuestros procesos les permite conectar más personas, hogares, empresas, negocios e instituciones.

A cierre de 2023 contamos con **tres clientes**: Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., Directv Colombia Ltda y Liwa S.A.S., que contrataron nuestros servicios mayoristas para ofrecer conectividad por fibra óptica al hogar, enlaces para clientes empresariales y enlaces dedicados para transporte metropolitano de datos para redes móviles en diferentes ciudades del país.

## La cobertura de On Net Fibra a cierre de 2023 es:

### Caribe 11

Aguachica, Barranquilla, Cartagena, Ciénaga, Montería, Puerto Colombia, Santa Marta, Sincelejo, Soledad, Turbaco, Valledupar.

### Centro 13

Bogotá, Cajicá, Chía, Cota, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, Madrid, Mosquera, Soacha, Tocancipá, Zipaquirá.

### Noroccidente 15

Armenia, Bello, Calarcá, Dosquebradas, El Espinal, Ibagué, La Dorada, Manizales, Mariquita, Medellín, Melgar, Pereira, Santa Rosa de Cabal, Itagüí, Rionegro.

### Oriente 16

Acacías, Barrancabermeja, Bucaramanga, Duitama, Floridablanca, Girón, Los Patios, Ocaña, Pamplona, Piedecuesta, San José de Cúcuta, Sogamoso, Villa del Rosario, Tunja, Villavicencio, Yopal.

### Sur 16

Buenaventura, Buga, Cartago, Florencia, Garzón, Ipiales, Jamundí, Neiva, Palmira, Pasto, Pitalito, Popayán, Santander de Quilichao, Santiago de Cali, Tuluá, Yumbo.





**Great Place To Work.**

**Certificados por  
Great Place to Work Institute**

## Asociaciones

En On Net Fibra promovemos el trabajo articulado, por esta razón nuestra CEO, Ximena Mora, es miembro de las siguientes agremiaciones que buscan fomentar la participación de las mujeres en la industria TIC y tecnológica:

- Mujeres TIC
- Interconectadas

Adicionalmente, en 2023, dimos un paso significativo al unirnos al Pacto Global Nodo Colombia, demostrando nuestro firme compromiso con la sostenibilidad. Esta adhesión representa un paso importante en nuestra misión de contribuir al desarrollo socioeconómico de Colombia, alineándonos con principios éticos y prácticas empresariales responsables que promueven el bienestar de las comunidades y el medio ambiente.

## Reconocimientos y certificaciones

- Conecta Latam es una organización encargada de promover y compartir el conocimiento y colaboración entre los líderes de las industrias de telecomunicaciones y TIC en Latinoamérica.

Anualmente, Conecta Latam organiza los Conecta Latam Awards, diseñados para destacar la labor de organizaciones, entidades gubernamentales, consultores y ejecutivos de la industria en la región latinoamericana (incluyendo Centroamérica y El Caribe).

En la edición 2023 de Conecta Latam Awards, y tras votación abierta, nuestra CEO recibió el reconocimiento de “Connected Woman Award - Executive of the Year”, en reconocimiento a su labor al frente de la red neutral de fibra óptica al hogar FTTH más grande y de mayor crecimiento de Colombia.

- En la segunda medición de clima organizacional, la Compañía fue certificada por el Great Place to Work Institute, como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia, ocupando el **puesto número 20** en el listado de las compañías con menos de 300 trabajadores, por su gestión del ambiente laboral.

# COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

# COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-28, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3 / ODS 17

## Modelo de sostenibilidad

En On Net Fibra estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de Colombia, a partir de una gestión que nos permita operar en armonía con el entorno y la sociedad, maximizando los impactos positivos y minimizando los potenciales impactos negativos. Nuestro objetivo es lograr la generación de valor de largo plazo, promoviendo el desempeño económico, ambiental y social, mediante un comportamiento ético y transparente.

Por esto, en 2023 aprobamos nuestra Política de Sostenibilidad, a través de nuestro máximo órgano social, la Asamblea General de Accionistas. Esta política establece los principios fundamentales y el marco general para la gestión responsable de la Compañía.

De esta política se derivó el Reglamento de Sostenibilidad para Contratistas y Proveedores, que refuerza nuestro compromiso con prácticas sostenibles en toda nuestra cadena de suministro a través de cuatro principios de actuación que abordan el respeto por la ley, la ética y el cumplimiento; respeto a personas; respeto al medioambiente; y la privacidad y confidencialidad de la información.

También trabajamos en la definición de la hoja de ruta de nuestro plan “Enfibrados con la Sostenibilidad”, el cual surgió como resultado del ejercicio de materialidad, la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el análisis del contexto y gestión de la Compañía. Este plan aborda los asuntos en materia ambiental, social y de gobierno corporativo (ASG), priorizados según su relevancia tanto para el propósito de la Compañía como para los grupos de interés.



## Grupos de interés

Con el fin de determinar nuestras acciones de relacionamiento, identificamos nuestros grupos de interés priorizándolos según criterios como cercanía y nivel de interacción; influencia en el desarrollo de la actividad de la Compañía; por el nivel de responsabilidad, es decir con quienes se tienen obligaciones legales; y por dependencia de la actividad de nuestra operación.

Luego del análisis, se definieron los siguientes grupos de interés:

## Grupos de Interés



### 01 Empleados

- Equipo directivo
- Líderes
- Profesionales

### 02 Clientes

- Servicios masivos FTTH
- Negocios corporativos

### 03 Gobiernos y entidades de vigilancia y control

- Gobierno nacional
- Gobierno local
- Reguladores y entidades de vigilancia y control
- Entidades territoriales

### 04 Corporativo

- Accionistas

### 05 Cadena de abastecimiento

- Proveedores
- Contratistas

Adicionalmente, se han definido canales, así como áreas y temas de interés, con el fin de establecer de manera más precisa las acciones a llevar a cabo con cada grupo.

## Asuntos materiales

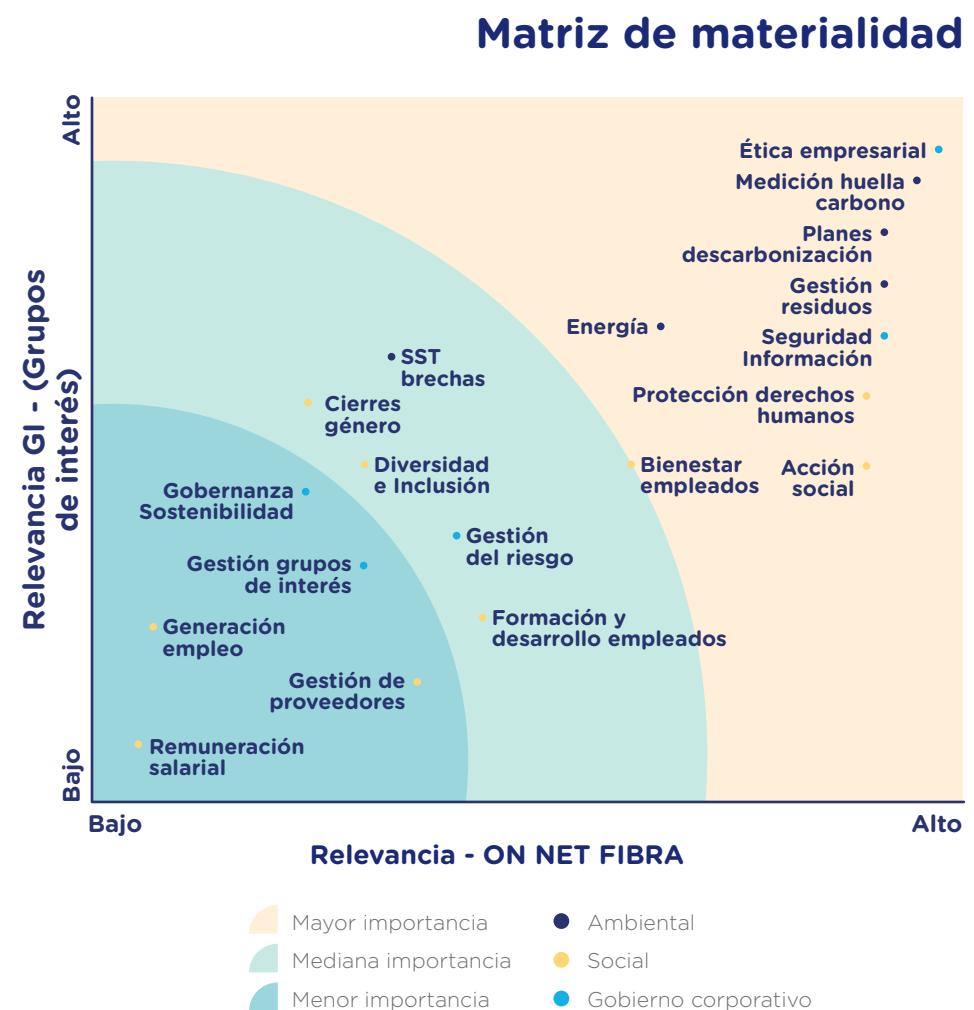
Tal como se mencionó, en 2023 llevamos a cabo nuestro primer análisis de materialidad, en donde tuvimos en cuenta las recomendaciones de los Estándares GRI siguiendo los siguientes pasos:

- **01 Entender el contexto**
- **02 Identificar impactos reales y potenciales**
- **03 Evaluar la importancia de los impactos**
- **04 Priorizar los impactos más significativos**

En este sentido, iniciamos el proceso con una investigación para comprender el contexto de sostenibilidad, los impactos reales y potenciales, así como los asuntos relevantes del sector a través de un *benchmark* de estándares y agencias de rating ASG, junto con las referencias de empresas similares. Además, analizamos la cadena de valor y llevamos a cabo la identificación de los grupos de interés anteriormente mencionado.

Así mismo, desde el 2022 establecimos, en conjunto con el equipo directivo, el punto de partida de los temas ASG que desde su perspectiva consideraban fundamentales para el negocio. Luego, en 2023, llevamos a cabo las evaluaciones de materialidad con nuestros grupos de interés (clientes, empleados, proveedores y accionistas) mediante encuestas, grupos focales y entrevistas, para comprender sus expectativas y preocupaciones, y de esta manera priorizar los asuntos ASG.

Los resultados se ubicaron en la matriz que presenta los asuntos que convergen en importancia para los grupos de interés y para On Net Fibra.



Aun cuando nuestros diferentes grupos de interés están expuestos o dan más relevancia a unos asuntos más que a otros, lo cierto es que varios temas coinciden en cuanto a su importancia. De este modo, la siguiente etapa del ejercicio nos llevó a la identificación y priorización de 17 asuntos agrupados en tres pilares:

### Nuestro planeta (Ambiental)

- Mejorar calidad de datos en medición de huella de carbono.
- Identificar acciones para mitigación o compensación de emisiones.
- Reducir residuos en las operaciones.
- Disminuir consumo de energía en equipos.
- Buscar la circularidad en materiales.



### Las personas en el centro (Social)

- Asegurar bienestar integral de empleados.
- Ofrecer condiciones laborales óptimas y seguras.
- Proporcionar desarrollo y aprendizaje continuo.
- Promover la equidad de género.
- Fomentar entorno de trabajo inclusivo y diverso.
- Procurar un abastecimiento sostenible.
- Incentivar acción social.
- LLevar a cabo debida diligencia en DDHH.



### Liderando con integridad (Gobierno corporativo)

- Garantizar conducta ética y socialmente responsable.
- Asegurar la gobernanza de la sostenibilidad.
- Mantener y optimizar nuestra respuesta frente a incidentes de ciberseguridad.
- Gestionar de manera integral los riesgos.



Finalmente, socializamos los resultados materiales y la hoja de ruta del plan “Enfibrados con la Sostenibilidad”, que nos guiará en cómo podemos mitigar riesgos y capitalizar oportunidades para mejorar el desempeño sostenible del negocio, con el equipo directivo, empleados y la Asamblea de Accionistas. En adelante, tenemos planeado realizar la evaluación de materialidad cada cinco años.

## Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y otras iniciativas

En On Net Fibra apoyamos la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por ello, alineamos nuestra gestión para garantizar un aporte efectivo a las metas en las que tenemos mayor posibilidad de contribución, según las actividades que desarrollamos en nuestra operación. Como resultado de este trabajo, se ha definido que la Compañía tiene un impacto directo en los siguientes ODS:

### Alianzas para lograr 17 los objetivos

- Adhesión al Pacto Global red Colombia.
- Alianzas con organizaciones como la Secretaría Distrital de Ambiente y la Fundación Solidaridad por Colombia para sumarnos a distintas propuestas de voluntariado que generaron impactos positivos.

### Acción por el clima 13

- Medición de huella de carbono corporativa.
- Incorporación de acciones y medidas relativas al cambio climático en las políticas y planes.

### Reducción desigualdades 10

- Inclusión social y económica motivando al mejor talento.



### 3 Salud y Bienestar

- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

### 8 Trabajo decente

- Inversiones para la operación y despliegue de infraestructura de conectividad moderna e innovadora.
- Generación de empleo.

### 9 Industria, innovación e infraestructura

- Despliegue de infraestructura de fibra óptica fiable y de calidad para apoyar el desarrollo sostenible.
- Despliegue de infraestructura con tecnología de alta calidad y menos contaminante.
- Iniciativas para llevar las ventajas de la fibra óptica a cerca de 90 ciudades del país a 2024.

Además de haber asumido el compromiso de contribuir al cumplimiento de los ODS, en 2023 nos adherimos a la Red Local del Pacto Global de las Naciones Unidas, una decisión que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Al unirnos asumimos la responsabilidad de alinear nuestras operaciones y estrategias con los Diez Principios del Pacto en áreas clave como los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Esta adhesión no solo fortalece nuestra credibilidad y reputación como empresa ética, sino que también nos brinda acceso a una red global de empresas y organizaciones comprometidas con los mismos valores, lo que nos permite colaborar en proyectos conjuntos, compartir mejores prácticas y contribuir de manera más efectiva al desarrollo sostenible a nivel mundial.

# GESTIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

# GESTIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

*GRI 2-1, 2-9, 2-10, 2-15, 2-23, 2-24,  
2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3*

## Asamblea de Accionistas

ONNET FIBRA COLOMBIA SAS es una sociedad por acciones simplificada, de capital privado, con una participación en el capital de 100% por parte Alamo Holdco S.L. El capital suscrito y pagado de la Compañía está compuesto por 56.307.069.042 acciones ordinarias, con un valor nominal de COP 1.00 cada una.

La Asamblea de Accionistas de la Compañía se reunió en nueve ocasiones durante 2023, adoptándose varias decisiones, siendo las más relevantes: i) en reunión extraordinaria del 15 de febrero de 2023, de la Asamblea de Accionistas, que consta en el Acta No. 13, se adoptó la decisión de aprobar el pago de COP\$1,296,088,315 por los intereses vencidos bajo el Acuerdo de Deuda Subordinada suscrito con Alamo Holdco S.L.; ii) en la reunión ordinaria del 30 de marzo de 2023, que consta en el Acta No. 15, se adoptaron las decisiones de aprobar: a) el Informe de Gestión del año 2023, b) el Informe del Revisor Fiscal, c) los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022, d) la Ratificación del nombramiento de KPMG S.A.S. como revisor fiscal, así como el Oficial de Cumplimiento de la Compañía; iii) en reunión extraordinaria del 24 de abril de 2023, que consta en el Acta No. 16, se adoptó la decisión de firmar y ejecutar el acuerdo para proporcionar conectividad FTTH a DIRECTV Colombia Ltda. y iv) en reunión extraordinaria del 25 de septiembre de 2023, que consta en el Acta No. 19, se adoptó la decisión de capitalizar la Compañía mediante la emisión y colocación de 10.454.772.895 acciones ordinarias.

Adicionalmente, a través de estas sesiones se realiza el seguimiento de los compromisos ASG en pro de conocer el avance de aquellos asuntos que impactan la gobernanza, el medio ambiente y las personas.



## Estructura organizacional

Representantes legales	Equipo directivo
<b>Principal</b>  Ximena Alexandra Mora Méndez	<b>1.</b> Ximena Alexandra Mora Méndez - CEO
<b>Suplente</b>  Lukas Arango Grajales	<b>2.</b> Lukas Arango Grajales - Chief Financial and Strategy Officer
<b>Revisor fiscal designado por KPMG S.A.S.</b>  Leidy Carolina Yazo Cucanchon	<b>3.</b> Andrés Orlando Vanegas Nuñez - Chief Operating Officer
<b>Oficial de Cumplimiento</b>  Andrea Yeline Fernández Mendoza	<b>4.</b> Jaime Augusto Osorio Diaz - Chief Marketing and Commercial Officer  <b>5.</b> Juan Alberto López Ayala - Chief Technology and Information Officer



## Gestión legal

- **Operaciones con los accionistas y administradores**

La Compañía suscribió el 11 de enero de 2022 un contrato de deuda subordinada con Alamo Holdco S.L., accionista único de la Compañía, el cual está causando intereses a la fecha (el “Contrato de Deuda Subordinada”).

En la reunión extraordinaria del 15 de febrero de 2023 de la Asamblea General de Accionistas de la Compañía, que consta en el Acta No. 13, se adoptó la decisión de pagar COP 1.296.088.315 por concepto de intereses en virtud del Contrato de Deuda Subordinada (el “Pago de Intereses”).

El Pago de Intereses se materializó el 16 de febrero de 2023.

Durante el 2023, la Compañía no realizó operación alguna con sus administradores.

- **Normas de propiedad intelectual y derechos de autor**

En cumplimiento a lo establecido por el artículo 1º numeral 4º de la Ley 603 de 2000 que modificó el artículo 47 de la Ley 222 de 1995, se informa que la Compañía ha realizado las gestiones y actividades conducentes a cumplir con las normas que regulan los aspectos relacionados con la propiedad intelectual y los derechos de autor. En consecuencia, la Compañía dio cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derecho de autor. Adicionalmente, no se tiene conocimiento de violaciones o posibles incumplimientos de las leyes, regulaciones y normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, cuyos efectos deban ser considerados para ser revelados en los estados financieros o como base en el registro de una pérdida contingente.

## Cumplimiento normativo

Área jurídica. Actualmente no se tiene conocimiento de que la Compañía enfrente litigios ni procedimiento administrativos que puedan afectar su situación financiera.

Transferencias a título gratuito. La administración deja constancia que, durante el año 2023, la Compañía no realizó transferencia de dinero y/o de otros bienes a título gratuito o a título semejante, a favor de personas naturales o jurídicas.

Inversiones en otras sociedades. La Compañía no realizó inversiones en otras sociedades durante el año 2023. Al cierre de este periodo, la Compañía tampoco tiene inversiones en otra sociedad.

## Manifestaciones sobre la libre circulación de facturas

Se permitió la libre circulación de facturas durante el año 2023. La Compañía adoptó la Política Libre Circulación de Facturas con el fin de fijar los lineamientos para garantizar la libre circulación de las facturas que sean emitidas por proveedores o cualquier persona natural o jurídica con la cual la Compañía establezca relaciones comerciales para el desarrollo de su actividad económica. De conformidad con esta política, con lo establecido en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, la Compañía deja constancia que permite, sin limitación alguna, la libre circulación de las facturas de nuestros proveedores.



## Otros comités

### • Comité de Convivencia Laboral

El Comité de Convivencia Laboral es un conjunto de personas que se encarga de recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral de acuerdo con lo definido en la Ley 1010 de 2006.

Asisten 2 representantes de la empresa designados por la Compañía con sus respectivos suplentes y 2 representantes de los empleados con sus respectivos suplentes, estos últimos seleccionados por los empleados por medio de votación. Los miembros del comité seleccionado tienen vigencia de dos años y el comité sesiona cada 3 meses.

## • Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

El COPASST es un comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo, integrado por 2 representantes de la Compañía y 2 representantes de los trabajadores, con sus respectivos suplentes.

Tiene por objeto promover y vigilar las normas, reglamentos y demás disposiciones que tengan que ver con la seguridad y salud en el trabajo (SST), en busca de la reducción de los riesgos que puedan estar presentes en la ejecución de las actividades realizadas por los empleados.

## Programa de transparencia y ética empresarial - PTEE

La transparencia en todas las actividades de la empresa es crucial y se considera un componente esencial para las metas estratégicas. El actuar en forma íntegra, ética y eficiente, es imprescindible en todas nuestras acciones. La difusión de esta convicción en todos los niveles ha sido fundamental para instaurar confianza y garantizar la seguridad en nuestra operación.



## • Políticas PTEE

Los asuntos relacionados con la ética y el cumplimiento son fundamentales para el logro de la estrategia corporativa, porque determinan la forma de hacer negocios dentro de un ámbito de control. Por ello, On Net Fibra cuenta con una política integral (Manual PTEE) que da unos lineamientos claros para que todas sus actuaciones se enmarquen en la ética y la transparencia.

La Compañía tiene “tolerancia cero” ante hechos de corrupción, fraude, soborno, lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva. También tiene en cuenta las posibles violaciones a la ley de prácticas corruptas en el extranjero (Foreign Corrupt Practices Act, o “FCPA”, por sus siglas en inglés), en el marco de las leyes nacionales e internacionales que le apliquen.

Así mismo, la Compañía ha establecido una serie de mecanismos de aplicación que se resumen del siguiente modo: (i) debida diligencia sobre contrapartes, con el fin de identificar posibles riesgos de corrupción con la potencialidad de afectar la gestión ética y responsable de la Compañía; (ii) adhesión de las contrapartes al cumplimiento de la legislación anticorrupción que resulte de aplicación por medio de la suscripción del Certificado Anticorrupción y de las cláusulas contractuales establecidas por la Compañía; y (v) mecanismos contractuales o disciplinarios que posibilitan la aplicación de consecuencias ante la eventual infracción de los compromisos.

De esta manera, durante el 2023 nuestra Asamblea de Accionistas ratificó las políticas relacionadas con el Código de Conducta y Ética, Conflictos de Interés, Regalos y Atenciones, Anticorrupción, Denuncias y a su Oficial de Cumplimiento, con el fin de seguir robusteciendo la cultura ética y los principios en el relacionamiento de todos los empleados con terceros y funcionarios públicos.

## • Debida diligencia

En 2023 se efectuaron 229 consultas en listas restrictivas y bases de datos, en respuesta a las solicitudes provenientes de las distintas áreas de la Compañía y en cumplimiento del nuestro Código Ético, base fundamental para el desarrollo del negocio.

## • Canales de denuncia

La Compañía cuenta con un mecanismo de denuncia al cual puede acceder cualquier persona tanto interna, como externa, a través de un formulario diseñado y disponible en la página web, en la sección del Programa de Ética y Transparencia (<https://onnetfibra.co/es/programa-de-etica-y-transparencia>) que ofrece la posibilidad de elevar, de forma anónima o personal, las denuncias correspondientes en materia de Corrupción y/o Soborno Transnacional. A cierre del año 2023 no se recibieron denuncias.

## • Comunicación y formación

Tal como lo señala la Circular\_100-000011\_de\_9\_de\_agosto\_de\_2021 y como parte de nuestro Programa y Cultura de Ética, se llevó a cabo la capacitación obligatoria, dirigida a todos los empleados para recordar las mejores prácticas en la prevención de la corrupción y soborno. Así mismo, se desarrollaron campañas de comunicación interna en las que se movilizaron piezas relacionadas con los procedimientos y recomendaciones sobre estos mismos temas y se efectuaron las encuestas de conocimiento respectivas.

De igual manera, las políticas del PTEE son dadas a conocer a nuestras contrapartes en el momento del establecimiento de las condiciones contractuales, relacionadas con los temas Anticorrupción y de Prevención de los Riesgos de Lavado de Activos (SAGRILAFT).

Por otro lado, On Net Fibra se adhirió al Pacto Global nodo Colombia, iniciativa que en uno de sus capítulos abarca los asuntos de Anticorrupción y desde el cual se han atendido charlas y conferencias relacionadas con estos temas por parte del Oficial de Cumplimiento y/o de los miembros del equipo asignados. Además, también se han extendido estas invitaciones a nuestros terceros (proveedores).

## • Conflicto de intereses

La Compañía define como conflicto de interés toda aquella situación en la cual los intereses de un empleado, accionista, administrador de la Compañía, de sus filiales, o contrapartes, de sus aliados estratégicos o de la auditoría externa, se enfrentan con los intereses de la Compañía, poniendo en riesgo la objetividad e independencia en la toma de decisiones o en el ejercicio de sus funciones.

Durante el año se gestionaron los conflictos de intereses declarados por los empleados, los cuales fueron administrados sin ninguna alerta para la Compañía. En algunos casos, se formularon recomendaciones como resultado de este proceso. Esta gestión correspondió a una campaña de actualización anual realizada como buena práctica.



# GESTIÓN DEL RIESGO

# GESTIÓN DEL RIESGO

GRI 3-3

## Modelo de gestión del riesgo

La gestión de riesgos añade valor a la Compañía al anticiparse a la materialización de posibles contingencias mediante la identificación, análisis y evaluación de estas, junto con sus respectivos controles y planes de tratamiento. Además, el enfoque se centra en prevenir situaciones y eventos, que puedan ocurrir, por ello es importante implementar acciones que reduzcan su impacto y probabilidad de ocurrencia, asegurando así la mejora continua en cada proceso de On Net Fibra.

La gestión de riesgos en On Net Fibra se basa en el marco COSO ERM del 2017 (*Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance*), así como la metodología de gestión de riesgos NTC ISO 31000.

Durante el 2023 el área de Auditoría Interna ejecutó diferentes auditorías, en pro del cumplimiento al Plan de Auditoría aprobado por el equipo directivo y evaluando la efectividad de los controles internos basados en los riesgos y con un enfoque que permitió valorar y verificar que los procesos o sistemas auditados estuvieran alineados al cumplimiento de los objetivos y necesidades de la Compañía de forma eficaz, eficiente y segura.

La ejecución del Plan de Auditoría dio como resultado recomendaciones y oportunidades de mejora, lo que ha llevado a la actualización e implementación de procedimientos, instrucciones y políticas para los procesos auditados, asegurando así el control interno de la Compañía. Como resultado de las auditorías realizadas, se han creado 28 planes de acción, los cuales serán revisados durante el 2024. De estos, el 54% ya han sido implementados, el 43% están programados para ser ejecutados en el 2024, y el 4% han sido parcialmente implementados.

Igualmente, para el 2024 se tiene previsto contar con la actualización de la Matriz Consolidada de Riesgos, alineada con la implementación del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001) y teniendo en cuenta diferentes factores y aspectos relevantes para el análisis de los riesgos, al igual que la construcción de la Política de Gestión de Riesgos para On Net Fibra.

Lo anterior como resultado de una mesa de trabajo interdisciplinario donde se establecerán los lineamientos como los niveles de aceptación al riesgo, niveles de calificación, tratamiento de los riesgos, seguimiento periódico, entre otros aspectos, y de esta manera reforzar la cultura de seguimiento, monitoreo y mejora continua a los procesos con una adecuada administración de los riesgos.



### Resultado de las auditorias realizadas





## **Sistema de autocontrol y gestión del riesgo integral de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva - SAGRILAFT**

Para el año 2023 la Compañía ratificó sus políticas en esta materia en calidad de Obligada, las mismas que habían sido adoptadas desde el año anterior de manera voluntaria, dando cumplimiento a los requisitos de la normatividad de la Superintendencia de Sociedades.

Se mantuvieron y desarrollaron los lineamientos y procesos de debida diligencia de conocimiento de las contrapartes, identificando y gestionando los potenciales riesgos.

Se automatizó la matriz de riesgos bajo la metodología definida en la herramienta que la Compañía destinada para tal fin y se llevaron a cabo las capacitaciones a los colaboradores, continuando con el fortalecimiento de la cultura de prevención sobre estos delitos.

Por otra parte, y producto de la ejecución de la gestión de riesgos se efectuaron los reportes de ausencia de operaciones sospechosas a la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF.

## **Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE**

De la misma manera que para el SAGRILAFT, la matriz consolidada de la Compañía que incluyen los riesgos de corrupción y soborno transnacional se automatizó bajo la metodología definida. También se realizaron algunas pruebas de controles de los riesgos del PTEE con el fin de mantener su monitoreo. Los demás elementos de este programa se detallan en el capítulo de Gestión gobierno corporativo.

# GESTIÓN DEL TALENTO

# GESTIÓN DEL TALENTO

GRI 2-6, 2-7, 2-8, 3-3, 202-2, 401-1, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10, 404-2, 404-3, 405-1 / ODS 3, 8 y 10

## • Principales indicadores de nuestra gestión de talento



111 empleados directos



Logramos el **puesto 20** en la lista de **mejores lugares para trabajar** de GPTW



**97.7%** Índice de Ambiente Laboral



4.792 contratistas



**96%** participación en los **programas de calidad de vida**



**97%** cumplimiento del **plan de formación** anual



**38%** plantilla conformada por **mujeres**



**0 accidentes** mortales o graves



**100%** cumplimiento en los **estándares mínimos** del **Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo**

## Destacamos el valor de los empleados y buscamos que On Net Fibra sea uno de los mejores lugares para trabajar

En On Net Fibra entendemos el recurso humano como uno de los activos intangibles máspreciados de la Compañía. Nuestro propósito va más allá de la gestión de personas: aspiramos a posicionarnos como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia. Por ello, tenemos un compromiso con el desarrollo integral de nuestros empleados, ofreciéndoles un entorno respetuoso, de colaboración, donde puedan crecer, superarse y gozar de calidad de vida y bienestar.

## Construimos el mejor lugar para trabajar

Durante el 2023 diseñamos e implementamos acciones para contribuir a la reputación de nuestra marca empleadora y de esta manera aumentar el potencial y motivación de nuestros empleados.

Al cierre del año, realizamos nuestra encuesta de clima organizacional con el acompañamiento de *Great Place to Work Institute* (GPTW), lo que nos llevó a obtener en 2023 el certificado como uno de los mejores lugares para trabajar en Colombia. Asimismo, logramos posicionarnos en el puesto número 20 en la lista de los mejores lugares para trabajar con menos de 300 empleados.

Ser evaluados por GPTW presenta 2 aspectos positivos: la necesidad de prepararnos para competir en dicho *ranking* y la medición de la percepción de las personas en diversas dimensiones. Esto se convierte en una valiosa herramienta de trabajo, contribuyendo así a la construcción de una empresa donde sus miembros sienten que desempeñan un trabajo de calidad.

El resultado obtenido en el Índice de Ambiente Laboral indica que estamos avanzando hacia la consolidación de la cultura On Net y a la promoción del sentido de pertenencia entre nuestro equipo.



**97.7**

Índice del ambiente laboral

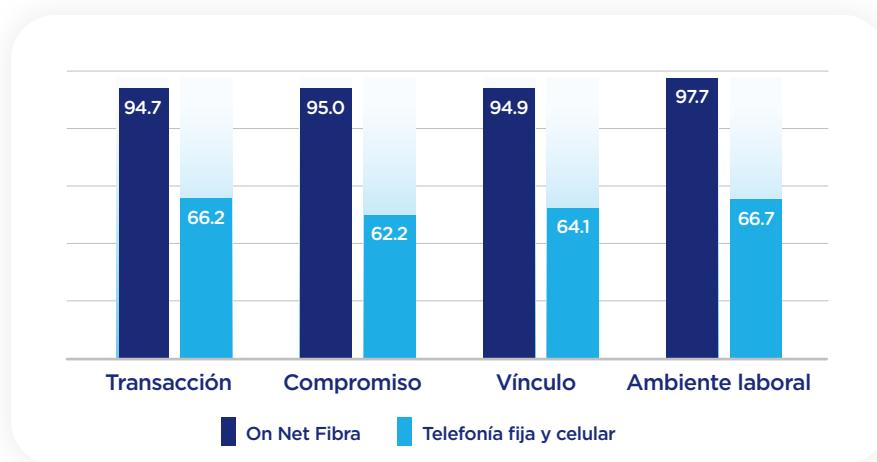
**0.0**

Brechas frente a la excelencia

Estadio de valoración

**EXCELENTE**

## Índices frente al sector



Con respecto al mercado estamos muy bien posicionados, este indicador de Ambiente laboral evalúa la percepción de los empleados en torno a las siguientes variables: transacción (desarrollo, compensación, beneficios) liderazgo, credibilidad, respeto, ecuanimidad, compañerismo, orgullo.

## Potenciamos nuestro talento

En On Net Fibra atraemos, retenemos y motivamos al mejor talento, a través de la promoción de un ambiente de trabajo en donde los empleados puedan conectar, pertenecer, crecer e inspirar.

En la Compañía creemos en el enorme talento de los profesionales colombianos y en los beneficios del trato igualitario en el ambiente laboral. Este compromiso se refleja en la composición de nuestro equipo directivo, donde **cuatro de los cinco miembros son colombianos**. Además, el liderazgo de una mujer al frente del equipo encargado de transformar el mercado de telecomunicaciones en Colombia reafirma nuestra apuesta por el talento femenino, especialmente en los roles de toma de decisiones.

Nuestra Compañía cuenta con una planta joven y diversa, al cierre de 2023 nuestro equipo de trabajo estuvo integrado por **111 empleados** y 5 aprendices del Sena, de los cuales **45** son **mujeres** y **71** son **hombres**, con un promedio de edad de 39 años.

Rango de edad	Empleados		Aprendices	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
Menos de 20 años			1	2
Entre de 20 a 29 años	5	4	2	
Entre de 30 a 39 años	20	22		
Entre de 40 a 49 años	16	33		
Entre de 50 a 59 años	1	10		
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

El índice de rotación de la Compañía durante el 2023 fue el siguiente:

Rotación total 2023			
Activos año	Retirados año	Total mes actual	% Rotación
122	11	111	9,44%

Edad	Masculino	Femenino
Entre de 20 a 29 años	1	1
Entre de 30 a 39 años	2	3
Entre de 40 a 49 años	2	1
Entre de 50 a 59 años	1	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>

## Trabajamos con nuestros contratistas

Además de impulsar el crecimiento digital del país, nuestra inversión en infraestructura generó más de 4.700 empleos indirectos durante el 2023. Estos empleos contribuyeron a la ejecución de nuestro despliegue de fibra óptica neutral, así como a la operación y mantenimiento de nuestras redes, a través la fuerza laboral de aliados, contratistas y proveedores de bienes y servicios.

## Reconocemos y compensamos el talento

On Fiber es nuestro programa de reconocimiento que facilita que tanto los líderes como los compañeros identifiquen y destaque las acciones positivas y los logros de un empleado o grupo de empleados, incentivando comportamientos y actitudes alineados con la cultura organizacional y los valores de la Compañía.



### Nuestras fibras

#### ADN

#### Comportamientos



##### Neutral

Trabajas de forma imparcial rompiendo las barreras para enfrentar todos los retos por igual.



##### Innovador

Creas nuevas formas de enfrentar los cambios, ¡No le tienes miedo a la transformación!



##### Confiable

Asumes los retos con compromiso, experiencia y conocimiento para obtener resultados de alta calidad.



##### Trabaja en equipo

Trabajas de forma colaborativa, aportas ideas y conocimientos con el objetivo de lograr una meta común sin duplicar esfuerzos.



##### Adaptable

Ver los cambios como oportunidades de mejora.



##### Proactivo

Anticipas las necesidades y encaminas tus acciones al cumplimiento de los retos.



##### Liderazgo

Inspiras y motivas a los demás para alcanzar las metas comunes, con tu ejemplo de coherencia, tomando decisiones acertadas y asumiendo las consecuencias de sus actos.



##### Asertivo(a)

Expresas tu punto de vista forma adecuada construyendo ambientes de trabajo participativos.

## Gestionamos el desempeño de nuestros empleados

El programa de reconocimiento busca resaltar a aquellos que actúan como embajadores de la marca, movilizan a la organización, innovan en la gestión, demuestran pasión y compromiso, y se convierten en referentes de On Net Fibra. A través del reconocimiento cotidiano, se pone de relieve el trabajo del día a día de los empleados, equipos o líderes, valorando y destacando las actitudes y comportamientos deseados en la Compañía.

Asimismo, promovemos un sistema de compensación transparente e imparcial, el cual es equitativo y competitivo, y está regido por tres principios: asegurar la equidad en cargos con responsabilidad similar; garantizar la competitividad para atraer el mejor talento requerido; y reconocer el desempeño individual, este último atado a una bonificación por resultados de la Compañía.

De igual forma buscamos promover la satisfacción de los empleados a través de una remuneración justa, con el objetivo de generar un impacto positivo en la productividad y motivación de nuestro equipo. Por ello, en el transcurso del 2023, llevamos a cabo un análisis de compensación salarial. Este análisis nos brindó un sistema para gestionar de forma estratégica la Remuneración Integral, determinando el nivel de pago óptimo de los empleados a partir del principio de equidad interna que se basa en la correlación entre el impacto de los cargos sobre los resultados organizacionales y el principio de competitividad externa, que se refiere a los niveles de remuneración del mercado.

En On Net Fibra garantizamos la medición de la contribución individual de los empleados en la consecución de nuestros objetivos estratégicos, a partir de un ejercicio de seguimiento al plan de desarrollo de cada uno. La gestión del desempeño es un proceso anual que garantiza que tanto la Compañía como sus empleados operen de manera efectiva y eficiente para alcanzar los objetivos estratégicos y promover el desarrollo de sus equipos de trabajo.

Es gestionado por medio de una herramienta, que permite obtener una valoración del desempeño de los empleados e identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora, frente a las competencias y objetivos que se han definido como fundamentales para el desarrollo de su gestión.

Con el objetivo de evaluar el potencial de los empleados en cuanto a competencias y desempeño, se parte de la estrategia de la empresa, que incluye la visión, misión, valores y objetivos anuales destacados. Desde esta perspectiva, cada área identifica los objetivos a los que se alinean y establece los lineamientos que se transmitirán en cascada a los niveles jerárquicos siguientes de la Compañía.

Después de definidos los objetivos individuales, llevamos a cabo el proceso de gestión del desempeño mediante una metodología de 90 grados, en la que el jefe inmediato evalúa al empleado, garantizando así una retroalimentación directa.



## Formamos a nuestros empleados

Durante el 2023 nos centramos en el desarrollo de programas de formación del talento para enriquecer los entornos de aprendizaje y potenciar los conocimientos, competencias y habilidades que les permita a nuestros líderes y empleados asumir nuevos retos y responsabilidades.

En ese contexto, lanzamos el programa *Skill Up*, orientado al fortalecimiento de habilidades tanto blandas como técnicas de nuestros empleados. En este primer año de implementación, logramos la participación del 97% de la plantilla.

Adicionalmente, implementamos el programa On Net Leader, diseñado para potenciar las habilidades de liderazgo de los miembros de alto nivel (Directores, Gerentes y otros roles de liderazgo). El objetivo principal fue proporcionar capacitación a nuestros líderes con el fin de que influyan de manera positiva en sus equipos de trabajo y promuevan el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Durante este primer año de ejecución, el programa contó con la participación del 90% de los líderes.

Sumado a lo anterior, se continuó con la formación de nuestra CEO en el Programa de Alta Dirección Empresarial PADE con el Inalde, y dos de nuestros directores en el Programa de Desarrollo Directivo PDD. Esta experiencia permitió a nuestros líderes de primer nivel mejorar sus habilidades para liderar equipos, así como ampliar su comprensión estratégica e integral, y fortalecer su capacidad de toma de decisiones. Todo ello, en un ambiente de aprendizaje activo, dinámico y social, propicio para la creación de relaciones cercanas con colegas de diversas industrias, sectores y experiencias.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso continuo con el crecimiento y desarrollo integral de nuestro equipo, consolidando así una fuerza laboral capacitada y motivada.



## Pensamos en el bienestar de nuestros empleados



En 2023 continuamos ofreciendo el programa de beneficios en tiempo *Time for You*, que brinda a los empleados la oportunidad de programar sus créditos a lo largo del año para lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal. Cada empleado recibe 1.000 puntos para distribuirlos entre 9 opciones de beneficios. En su segundo año de ejecución, el 97% de nuestros empleados redimieron sus puntos de manera exitosa.

También lanzamos el programa Experiencias On Net Fibra, un portafolio de actividades y experiencias que los empleados pueden escoger a través de un sistema de rendición de créditos. Este programa, que incluye experiencias individuales, grupales y familiares registró una participación del 95% de la plantilla en su primer año de implementación.

Asimismo, desde febrero de 2023 implementamos el modelo de teletrabajo como modalidad suplementarios, el cual consiste en que los empleados asisten 2 veces a la semana a la oficina y los otros 3 días trabajan desde la casa. Esto con el objetivo de obtener las ventajas del mundo virtual y presencial.

Otro beneficio que ha apalancado la flexibilidad laboral en On Net Fibra, tiene que ver con los diferentes horarios de la jornada laboral. El propósito de este es que cada empleado elija entre dos opciones el horario que mejor se ajuste con sus necesidades y preferencias, esta elección debe ser siempre concertada con su líder.

En el calendario de bienestar de 2023, nos centramos en fomentar un entorno de trabajo saludable y equilibrado, brindando a nuestros empleados la oportunidad de participar en actividades que contribuyeran a su bienestar integral. La programación, ofreció una variedad de eventos, abarcando desde la celebración de fechas conmemorativas como el Día del Hombre, el Día de la Mujer, el Día de la Familia, y el Día del Amor y la Amistad, hasta espacios destinados a la integración y la desconexión de la cotidianidad laboral, como Halloween, Enfibrados: fusionamos generaciones y la fiesta de fin de año. Este enfoque integral refleja nuestro compromiso continuo con el bienestar emocional y social de nuestros empleados, propiciando espacios para fortalecer vínculos, celebrar logros y disfrutar de momentos de esparcimiento.

Adicionalmente, ofrecemos un paquete integral de beneficios que incluye descuentos en servicios de telecomunicaciones, plan de dotación con datos ilimitados, tiempos remunerados adicionales a los establecidos por ley, entre otros. Estos beneficios están diseñados para contribuir al bienestar y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Durante 2023 tuvimos la posibilidad de garantizar también beneficios para nuestros colaboradores que fueron padres y resaltamos dos de estos que contribuyen al bienestar y calidad de vida.



## • Extensión Licencia de Maternidad

Se otorgaron 2 semanas adicionales (14 días calendario) a las establecidas por la ley (18 semanas - 126 días calendario), ampliando de esta forma la licencia de maternidad determinada en las normas laborales, para un total de 20 semanas (140 días calendario). Aplica de igual manera para madres adoptantes.

## • Extensión Licencia de Paternidad

Se concedieron 6 días calendario adicionales a la licencia de paternidad otorgada por ley (8 días hábiles), extendiendo de esta forma la licencia de paternidad establecida en las normas laborales, para un total de 14 días. Aplica de igual manera para padres adoptantes.



## Cuidamos nuestro talento

El cuidado de la salud y seguridad de nuestros empleados es nuestra prioridad. Estamos enfocados en la identificación anticipada de peligros, la evaluación y valoración de riesgos, con el fin de establecer los respectivos controles para prevenir accidentes de trabajo y enfermedades de origen laboral, en cumplimiento con la normatividad nacional vigente aplicable y la mejora continua.

Por este motivo, en 2023 nos planteamos las siguientes acciones:

### • Gestión de peligros y riesgos

La matriz de identificación de peligros es la herramienta donde realizamos la evaluación y valoración de los riesgos a los que están expuestos nuestros empleados por las actividades propias de la organización. Con el fin de recomendar medidas de control para estas actividades, se realizó la actualización anual y sus principales entradas de actualización fueron los resultados de accidentes de trabajo, nuevos riesgos, actividades y/o cambios en el proceso.

Para la clasificación de los peligros se han definido tres grupos de exposición según la tipología de cargos:



## • Formación Seguridad y Salud en el Trabajo

El programa de capacitación y formación en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se encuentra focalizado en la instrucción sobre el sistema y los riesgos asociados específicamente en la implementación del teletrabajo. Este programa comprehensivo incluyó cursos de inducción en SST, CCL, COPASST, formación para la brigada de emergencia, así como recomendaciones básicas para afrontar situaciones de emergencia tanto en el entorno laboral como en el hogar.

Las principales capacitaciones que se desarrollaron fueron:

		Participación
<b>Inducción y reinducción</b>	Inducción en SST para todos los trabajadores nuevos de la organización	100% <input checked="" type="checkbox"/>
<b>CCL</b>	Sesión Gestión de casos de acoso, accionar del comité de convivencia	95% <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Comité teletrabajo</b>	Fundamentos básicos de teletrabajo, funciones del comité	100% <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Brigada de emergencia</b>	Primeros auxilios, contraincendio y camillaje, pista de entrenamiento nivel avanzado	100% <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Colaborador en General</b>	Tips básicos de emergencias en el trabajo y en el hogar que - hacer en caso de sismo	87% <input checked="" type="checkbox"/>
	Capacitación sobre Teletrabajo	100% <input checked="" type="checkbox"/>
	Curso virtual de teletrabajo - lo que los colaboradores deben tener en cuenta	100% <input checked="" type="checkbox"/>
	Hábitos de vida saludables (Semana de la salud)	78% <input checked="" type="checkbox"/>

## • Fomento de la salud y prevención y mitigación de los impactos en SST

El fomento de la salud y prevención y mitigación de los impactos en SST se realizó a través de nuestros principales focos y programas de intervención:

### ◦ Gestión de condiciones de trabajo:

Actualización de la matriz de identificación de peligros, seguimiento a los indicadores de gestión, implementación de los programas de intervención de riesgo.

### ◦ Liderazgo y participación:

Desde el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) estamos comprometidos con el bienestar y protección de la integridad física de nuestros colaboradores. Las políticas que hacen parte de nuestro compromiso son:

- Política del sistema de gestión integrado.
- Política prevención del consumo de alcohol drogas y otras sustancias psicoactivas.
- Política desconexión laboral.
- Conformación y seguimiento de nuestros comités: teletrabajo, COPASST y Comité de Convivencia.

## ◦ Gestión de condiciones de salud:

Desde nuestros programas de vigilancia epidemiológica realizamos seguimiento y monitoreo de los casos de salud presentados y trabajamos en acciones preventivas para prevenir la ocurrencia de estos.

- **Medicina preventiva:** Gestionar los procesos propios de Medicina Laboral tendientes a la Prevención en salud, de tal manera que se mantengan los indicadores de ausentismo de origen común y laboral dentro de los parámetros definidos por el SG-SST.
- **SVE- Desórdenes Musculoesqueléticos:** Identificar, evaluar e intervenir en los factores de riesgos de las diferentes áreas de trabajo, a través de la recolección sistemática continua y oportuna de información a fin de prevenir los desórdenes musculoesqueléticos.
- **SVE- Riesgo Psicosocial:** Identificar, evaluar, controlar y prevenir los factores de Riesgo Psicosocial con el fin de contribuir al bienestar y equilibrio emocional, Laboral y personal de nuestros colaboradores.

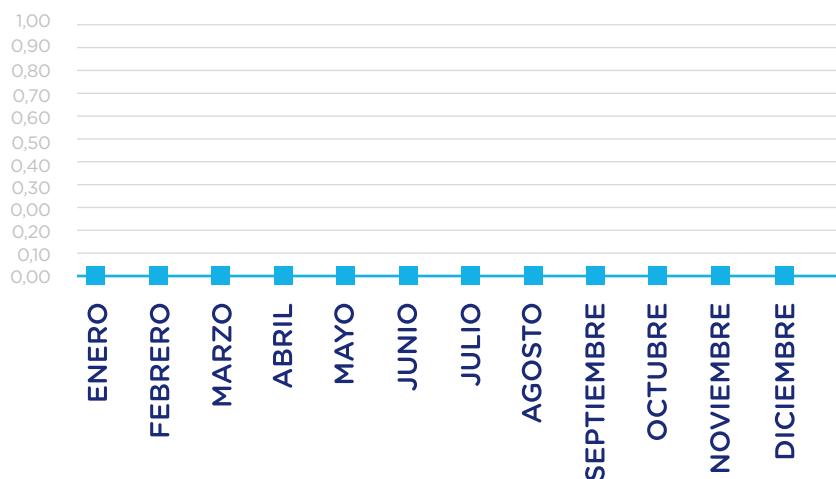
## ◦ Indicadores de enfermedad laboral

La incidencia de enfermedad laboral en 2023 en la Compañía fue de cero. En el caso de la Tasa Global de Ausentismo logramos mantenerla por debajo de 2.

2023	
TG Ausentismo	(M < 2)- 0.01
Incidencia Enfermedad laboral	0
Prevalencia Enfermedad laboral	0

## ◦ Indicadores de accidentalidad laboral

Al cierre del 2023 no se presentaron accidentes de trabajo.



ITEM	2023
Nº AT	0
Nº DIAS AT	0
IF AT	0
IS AT	0

# GESTIÓN AMBIENTAL

# GESTIÓN AMBIENTAL

GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-6, 305-7/ ODS 13

En la Compañía buscamos contribuir a la preservación del mundo que nos rodea, mediante la minimización de los impactos ambientales de nuestras operaciones a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Las redes de fibra óptica son inherentemente más respetuosas con el medio ambiente. En primer lugar, porque su método de transmisión de datos mediante la luz requiere menos consumo de energía en comparación con los cables tradicionales de cobre o coaxiales. Esto no solo reduce la demanda energética, sino que también contribuye a disminuir las emisiones de carbono asociadas con la transmisión de datos.

Las redes neutrales de fibra óptica al hogar (FTTH) permiten a varios proveedores compartir la misma infraestructura física de fibra óptica, reduciendo recursos y la necesidad de construir redes adicionales, lo que a su vez minimiza el impacto ambiental.

Además, la fibra óptica tiene una vida útil más larga que otros cables, lo que disminuye la generación de residuos electrónicos debido a la menor necesidad de reemplazo. Su diseño más delgado y ligero también implica un uso reducido de materiales en fabricación y despliegue.

Sin embargo, nuestras aspiraciones van más allá, en 2023 desarrollamos la Política Ambiental que tiene el propósito de servir de apoyo para la gestión de riesgos y compliance ambiental, al igual que minimizar el impacto de nuestra operación sobre el medio ambiente.



## Medición huella de carbono corporativa

En On Net Fibra tenemos el propósito de continuar avanzando hacia un despliegue de red que sea responsable con el medioambiente, y entendiendo que el cambio climático representa uno de los desafíos más significativos para el desarrollo sostenible, realizamos la primera medición y cálculo de la línea base de huella de carbono e inventario de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), abarcando los alcances 1, 2 y 3.

La medición se desarrolló teniendo en cuenta las bases metodológicas del Green House Gas Protocol y las especificaciones para la presentación de informes de gases efecto invernadero de la Norma ISO 14064 -1, por lo cual se presentó una relación en la terminología de alcances del GHG Protocol y las categorías de emisión de la norma. El inventario se realizó con un enfoque de control de las operaciones a través de toda la cadena 46 de valor, en la cual se encuentran las áreas de despliegue de red, y operación y mantenimiento (O&M).

Las emisiones totales de GEI del año 2022 fueron de 8 029,63 ton CO2e.

EMISIONES	TOTAL (Toneladas CO2e)	Dióxido de carbono (Kg CO2)	Meta no (Kg CH4)	Óxido nitroso (Kg N2O)
<b>ALCANCE 1</b>				
Alcance 1: Emisiones directas de GEI	11,48	11.176,22	0,54	5,52
Combustión en vehículos propios	11,48	11.176,22	0,54	5,52
<b>ALCANCE 2</b>				
Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI de la electricidad	274,61	-	-	-
Electrividad comprada	274,61	-	-	-
<b>ALCANCE 3</b>				
Alcance 3: Otras emisiones indirectas GEI	7743,55	0,00	0,00	0,00
Bienes y servicios adquiridos	6222,16			
Actividades relacionadas con los combustibles y energía	223,82			
Transporte y distribución	1169,92			
Residuos generados en las operaciones	72,75	-	-	-
Viajes de negocios	7,29	-	-	-
Desplazamiento de empleados	47,60			
<b>EMISIONES TOTALES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO</b>			<b>8 029,63</b>	

Para el cálculo de las emisiones de alcance 1, se estimó el consumo de combustible (galones) para el 2022 del vehículo a nombre de la Compañía. Para el cálculo de las emisiones indirectas por consumo de energía importada o alcance 2, se estimó el consumo de energía para el área administrativa (equipos de oficina e iluminación de puestos de trabajo) y operaciones técnicas (Network Operations Center - NOC y equipos activos de la red de fibra óptica). Por último, el cálculo de las emisiones de alcance 3 se realizó según las categorías de clasificación de la metodología del GHG Protocol. Este alcance es la contribución más representativa de las emisiones de gases de efecto invernadero de On Net Fibra y es importante resaltar que las operaciones bajo alcance 3 son tercerizadas y no se tiene un control total sobre las mismas.

## Prácticas ambientales en nuestra cadena de suministro

La gestión ambiental de On Net Fibra también incluye el control de las responsabilidades ambientales de nuestros proveedores y contratistas. En este aspecto, en 2023 desarrollamos el Reglamento Ambiental para Contratistas y Proveedores, el cual establece estándares rigurosos para garantizar que nuestros aliados compartan y cumplan nuestros objetivos ambientales.

Este reglamento indica una serie de requisitos, tales como cumplimiento de la legislación ambiental aplicable, la implementación de acciones preventivas y correctivas necesarias para controlar el riesgo, la gestión adecuada e integral de residuos, y la garantía de contar con personal capacitado y con conocimiento en materia ambiental.

# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

# GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

GRI 2-6, 2-8,3-3, 204-1, 308-1, 414-1/ ODS 8 y 10

## Nuestro compromiso con los proveedores

En On Net Fibra trabajamos de manera colaborativa con el objetivo de establecer relaciones de largo plazo con nuestros proveedores. Promovemos las buenas prácticas empresariales y valoramos las acciones responsables de nuestras empresas proveedoras en los aspectos económicos, técnicos, logísticos, de responsabilidad social y ambiental. Nuestro modelo de relación está diseñado para que contribuya al éxito del negocio común y al desarrollo sostenible.

El área de Compras propende en buscar que todos los proveedores con los que contratamos las adquisiciones de bienes y/o servicios correspondan a actividades propias de la Compañía (operativas y administrativas) debidamente aprobadas, con la calidad, eficiencia y en el tiempo necesario para contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de cada proceso. En últimas, en On Net Fibra buscamos establecer relaciones con aliados en lugar de solo proveedores o prestadores de un servicio o bien, con el objetivo de enriquecer nuestra cadena de suministro y agregar valor a nuestra Compañía.

## Nuestra cadena de suministro

Tenemos diferentes tipos de proveedores en nuestra cadena de suministro incluyendo grandes, medianas y pequeñas empresas legalmente constituidas. Trabajamos con empresas nacionales y extranjeras, así como empresas emergentes que brindan servicios específicos. Vemos la diversidad en nuestros proveedores como una oportunidad para asegurar las mejores condiciones en términos de precios, plazos y calidad que nos permitan cumplir con nuestra misión y objetivos de manera eficiente.



Durante 2023 trabajamos con:



Porcentaje de proveedores según las siguientes líneas de producto de la Compañía, de acuerdo con el gasto:



## Registro de proveedores

El registro de proveedores nos permite evaluar de manera integral a los proveedores potenciales y activos en aspectos mínimos relacionados con la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), gestión ambiental, calidad, cumplimiento y capacidad financiera. Para la participación de los proveedores como cotizantes en los diferentes procesos, el área de Compras solicita el registro al proveedor prospecto en el Portal de Proveedores con la información relevante de la empresa, adicional a los siguientes documentos:

- Formato de conocimiento contraparte diligenciado y firmado
- Certificado Anticorrupción diligenciado y firmado
- Cámara de comercio (no mayor a 30 días)
- RUT
- Certificación bancaria
- Certificaciones comerciales (si aplica)
- Aceptación de los distintos manuales y reglamentos de Cumplimiento y Sostenibilidad

Una vez recibidos, son validados por las instancias al interior de la Compañía de acuerdo con los estándares, políticas y mejores prácticas que exige nuestro SAGRILAFT y PTEE.

Los proveedores que cumplen con los estándares de la Compañía son aprobados en la base de datos de "Maestro de Proveedores On Net Fibra Colombia". Allí son caracterizados de acuerdo con el servicio que prestan y son contactados según los requerimientos que tenga la Compañía.

Los proveedores que no cumplen con los estándares de contratación son contactados para obtener más información y subsanar las inconsistencias, en caso de no lograr corregir el estado, son descartados.

Los procesos de compra se realizan bajo un alto estándar de calidad, brindando transparencia y neutralidad a todos los oferentes. La Compañía cuenta con una Política de Compras y procesos definidos alineados con este objetivo.

Durante 2023, pusimos en marcha la herramienta de automatización de los procesos de suministro de bienes y servicios a través de nuestro ERP, que nos habilita herramientas que fortalecen el proceso, como el portal de autogestión de proveedores, herramientas de negociación y portal de evaluación de proveedores.

<sup>3</sup> La información aquí suministrada es un estimado de acuerdo con el Maestro de Proveedores registrados en el sistema.

## Evaluación de proveedores

La evaluación de desempeño de los aliados se realiza por el área gestora de acuerdo con los parámetros del suministro y/o servicio recibido, para la evaluación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), gestión ambiental y capacidad financiera, la evaluación es realizada por áreas especializadas en estos aspectos. Para On Net Fibra es importante contar con la mejor opción de proveedores y bajo los más exigentes estándares de calidad, por tanto, la retroalimentación de las áreas gestoras y áreas especializadas es importante para determinar la continuidad del proveedor dentro de la base de datos de "Maestro de proveedores On Net Fibra Colombia".

Así mismo, estamos implementando una herramienta que nos permitirá evaluar a los proveedores en aspectos relacionados con:

- 01**  Calidad del servicio y/o bien suministrado
- 02**  Tiempos de entrega
- 03**  Situación financiera
- 04**  Cumplimiento de nuestra política de SAGRILAFT y PTEE
- 05**  Alineación con el Reglamento de Sostenibilidad
- 06**  Cumplimiento de normativas de SST

Como resultado de esa evaluación, el proveedor podrá mantener su registro en el Maestro de Proveedores, habilitándolo para participar en procesos futuros de la Compañía. Sin embargo, si se detecta alguna inconsistencia y el proveedor no presenta un plan de mejora, será descartado de la lista. Este proceso se realiza con el objeto de tener la base de proveedores actualizada conforme a los estándares de calidad y normativa de On Net Fibra. Además, nos permite identificar aspectos de mejora que sirven como insumo para nuestros procesos de contratación.



## Hacia una cadena de suministro más sostenible

Entendiendo que el desarrollo sostenible de nuestra cadena de suministro nos permite reducir los riesgos e impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo que puedan ser generados por nuestras interacciones comerciales, buscamos trabajar de manera articulada con nuestros proveedores en el fortalecimiento de la sostenibilidad de toda nuestra cadena.

Esto incluye involucrarnos con nuestros proveedores y contratistas en los asuntos de sostenibilidad, con el propósito de identificar y compartir las mejores prácticas. Por esta razón, durante el 2023 lanzamos una encuesta de identificación del estado de madurez de los proveedores en asuntos ASG. Los resultados permitieron identificar oportunidades de fortalecimiento de capacidades que estaremos desarrollando durante el 2024.

En 2023, además, presentamos dos nuevos reglamentos: el Reglamento de Sostenibilidad para Contratistas y Proveedores, y el Reglamento Ambiental para Contratistas y Proveedores. El primero, alineado con nuestra Política de Sostenibilidad de la Compañía y elaborado según normas internacionales, proporciona un marco de actuación a fin de garantizar que nuestros proveedores compartan nuestro compromiso con el abastecimiento responsable (ver capítulo Compromiso con la sostenibilidad). El segundo establece los parámetros mínimos que en materia de gestión ambiental que deben cumplir los proveedores, especialmente aquellos cuyos servicios podrían tener impacto directo en el medioambiente (ver capítulo Gestión ambiental).

Por último, también hemos incluido cláusulas ASG y de medición de huella de carbono en los términos de referencia de los distintos contratos con proveedores según su naturaleza. Estas cláusulas definen, en el primer caso, las obligaciones relacionadas con prácticas empresariales responsables y sostenibles, y en el segundo, los requisitos para informar sobre las emisiones gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a los servicios contratados.



# GESTIÓN DEL DESPLIEGUE Y OPERACIÓN DE LA RED

# GESTIÓN DEL DESPLIEGUE Y OPERACIÓN DE LA RED

GRI 2-6/ ODS 9



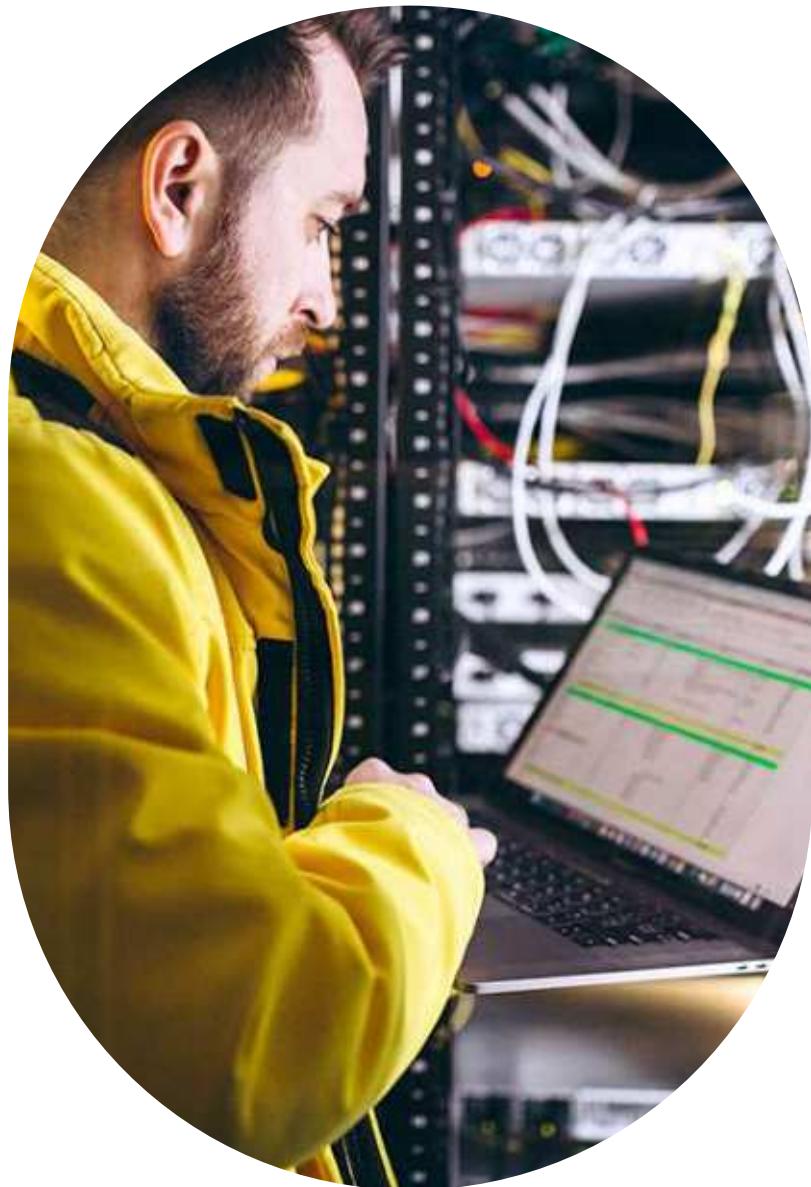
La digitalización, está siendo impulsada en gran medida, por el crecimiento de los servicios digitales, lo que hace que las redes neutrales de fibra óptica, como las que ofrecemos en On Net Fibra jueguen un papel crucial en esta transformación y en la evolución de la infraestructura de las telecomunicaciones. Conscientes de esto, la expansión del despliegue y el rendimiento de nuestra red son factores fundamentales en nuestra operación, especialmente teniendo presente nuestra misión de llevar la conectividad de manera rápida y flexible para mejorar la calidad de vida de las personas y cerrar las brechas digitales. Los resultados obtenidos en nuestra gestión técnica durante el 2023 dan cuenta de ello.

## Despliegue de la red

En 2023 realizamos el despliegue de 1.2 millones de hogares desplegados en todo el país, superando lo establecido en nuestro *Master Business Plan* (MBP) en 200.000 hogares desplegados, alcanzando entregas mensuales de hasta 130 mil hogares desplegados comercializables. Adicionalmente, realizamos la ampliación de 4.039 Cajas Terminales Ópticas (CTOs) a nivel nacional logrando mejorar la disponibilidad de puertos de conexión para nuestros clientes.

Asimismo, desplegamos más de 8.500 kilómetros de fibra óptica logrando un crecimiento aproximadamente del 34% frente al año anterior, lo cual hoy en día nos deja con una extensión de fibra óptica de más de 25.000 kilómetros en todo el territorio nacional.





## Operación y mantenimiento de la red

En On Net Fibra trabajamos constantemente en el cuidado y monitoreo de nuestra infraestructura con el fin de mitigar la afectación en los servicios ocasionados por eventos de hurto o vandalismo, implementando planes de prevención y respuesta rápida a incidentes. De este modo, durante el 2023 mantuvimos un estricto cumplimiento y control de los *Service Level Agreement* (SLAs) e indicadores (KPIs), lo que nos permitió optimizar el servicio prestado y garantizar los más altos estándares de rendimiento en todos los elementos de nuestra red, asegurando el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes, con una disponibilidad de red del 99.93% y con un impacto inferior al 1% en los enlaces corporativos.

Del mismo modo, en nuestro NOC (*Network Operations Center*), implementamos nuevas herramientas de gestión de la red, que nos permitieron disminuir los tiempos de atención y prevención de fallas, gracias a los diagnósticos predictivos y al continuo análisis de los datos obtenidos en tiempo real.

# GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

# GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

GRI 3-3/ ODS 9

## Seguridad digital

Para On Net Fibra la seguridad de la información y de la infraestructura es prioridad, en consecuencia, durante el 2023 nos enfocamos en adoptar buenas prácticas de la industria para la protección de nuestros activos. Esto apalancado en principios de dos grandes marcos de referencia como lo es ISO27001:2013 y NIST.

A continuación, mencionamos aspectos relevantes en nuestra mejora continua en la postura de seguridad:



Se realizaron campañas de sensibilización de seguridad para los empleados, con el objetivo de mitigar y minimizar ataques comunes de ingeniería social.



Ejecutamos de manera constante evaluaciones de seguridad y pruebas de *ethical hacking* con el fin de encontrar posibles brechas y actuar de manera oportuna.



Implementamos un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC, por sus siglas en inglés) 24/7 que nos proporciona monitoreo constante de eventos y nos alerta ante posibles sucesos que puedan impactar la seguridad de nuestra red.



Reforzamos la identificación de los usuarios con el uso constante del doble factor de autenticación.



Documentación y afinamiento de las políticas base de Seguridad de la Información siguiendo la norma ISO27001.





## Infraestructura TI

En la Compañía nos apalancamos en las tecnologías de vanguardia para que las soluciones que prestamos a nuestros clientes sean elásticas, redundantes y resilientes.

En On Net Fibra nos hemos comprometido a que las tecnologías que usemos sean sostenibles, por ello con el uso de herramientas en la nube de Microsoft Azure, estamos contribuyendo con la eficiencia energética e impacto ambiental, dado que el uso de esta plataforma en la nube ofrece hasta un 93% más de eficiencia energética y hasta un 98% más de eficiencia en materia de huella de carbono.

Por su parte, la interconexión de la nube con el Data Center local permite contar con la disponibilidad deseada por nuestros clientes.

## Data Center

Con la puesta en marcha de los servicios de gestión de la red de On Net Fibra, los servicios se encuentran alojados en un Data Center local, ubicado en Tocancipá. Este cuenta con las certificaciones de cumplimiento normativo Nivel V, Certificación de Data Center Green Seal ECO-I, Es Tier IV.

## Herramientas de ofimática

En la Compañía contamos con la ofimática de Microsoft y en vanguardia a nuestra actualidad y nicho de negocio, permite que todos los empleados, estén más cerca y conectados constantemente desde cualquier parte del territorio colombiano, brindando calidad del servicio, eficiencia y por supuesto calidad de vida.

# GESTIÓN ACCIÓN SOCIAL

# GESTIÓN ACCIÓN SOCIAL

GRI 3-3/ ODS 10 y 17

Tenemos el propósito de contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos, buscando maneras de marcar la diferencia y creando valor al fomentar prosperidad y bienestar.



## Voluntariado corporativo

En 2023 lanzamos nuestro programa de voluntariado “Enfibrados con la Solidaridad” para promover el desarrollo de acciones sociales y cívicas que fomenten la participación ciudadana y una cultura de voluntariado en armonía con el entorno y la comunidad. Durante el año, nuestros empleados destinaron su tiempo en actividades de apoyo a la comunidad y sostenibilidad ambiental.

Fue así como en colaboración con la Secretaría Distrital de Ambiente, a través de su iniciativa “Juntos por la Biodiversidad” y en el marco del Día Nacional de la Biodiversidad, los empleados de On Net Fibra participaron en la siembra de más de 200 árboles en el Humedal Tingua Azul en Bogotá.

Esta iniciativa no solo contribuyó a la reforestación del medio ambiente, sino que también fortaleció nuestro compromiso con la sostenibilidad y la conservación de los ecosistemas locales.



Además, en asociación con la Fundación Solidaridad por Colombia, organizamos una Navidad especial para adultos mayores de la comunidad del barrio Egipto en Bogotá que viven en condiciones vulnerables. Esta actividad no solo brindó alegría y compañía a aquellos que a menudo se sienten olvidados durante las festividades, sino que también promovió la inclusión social y el apoyo comunitario.

Reconociendo la importancia de apoyar a aquellos que enfrentan dificultades económicas, también realizamos donaciones de mercados para familias vulnerables de Cundinamarca, a través de la Misión Inalde con el propósito de brindar asistencia tangible a través de estos suministros básicos.

Con estas acciones, buscamos no solo generar un impacto positivo en nuestras comunidades, sino también inspirar a otros a unirse en la construcción de un mundo más solidario.



# GESTIÓN REGULATORIA

# GESTIÓN REGULATORIA

Generar relaciones con el gobierno y los entes reguladores, en el marco de la confianza y la transparencia, es parte de lo que procuramos en nuestra Compañía.

## Congreso de la República

El Congreso de la República expidió Ley 2294 del 2023, por medio de la cual se adoptó el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. En lo que respecta al sector TIC, el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 busca fomentar la conectividad en el país, la apropiación de las tecnologías, el aumento del porcentaje de las obligaciones de hacer para el cierre de la brecha digital, y de la creación de un procedimiento para solventar los problemas asociados con el despliegue de la infraestructura en el país.

## Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026



## Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- presentó la estrategia “Conecta TIC 360”, la cual constituye la hoja de ruta del gobierno nacional para este sector. El objetivo de la estrategia es conectar al 85% del país, en especial en la ruralidad, donde solo el 28.9% de la población tiene Internet.

En materia de conectividad se definieron dos ejes de trabajo: uno nacional, donde se trabajará por mejorar la cobertura en los lugares donde la brecha digital es alta, y uno focalizado en las regiones, con el propósito de llevar Internet a los lugares donde nunca ha llegado a través de tecnologías adaptadas a la geografía del país. Por otro lado, la transformación digital estará centrada en fomentar y promover la productividad, incluyendo empleabilidad TI, alfabetización, talento y seguridad digital.



## Comisión de Regulación de Comunicaciones

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (“CRC”) continua en su labor de facilitar el despliegue de redes de telecomunicaciones en el país y ampliar la cobertura de estos servicios en todo el país, enfocándose especialmente en los municipios con dificultades de acceso, así como en aquellos cuyos habitantes requieren especial atención por su situación socioeconómica. Para cumplir estos objetivos, la CRC expidió las Resoluciones 7120 de 2023 y 7242 de 2023.

Por un lado, la Resolución 7120 de 2023 la CRC definió las condiciones, procedimientos y aspectos económicos relevantes para solicitar el acceso y uso a postes y canalizaciones de propiedad de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones, así como a infraestructuras de otros servicios susceptibles de ser compartidos para el despliegue de redes o la prestación de servicios de telecomunicaciones (“Infraestructura Elegible”).

Los sectores con Infraestructura Elegible definidos son: sector de telecomunicaciones; sector de distribución y transmisión de energía eléctrica; sector de sistemas de transporte masivo; sector de red vial de carreteras y sector de mobiliario urbano.

Adicionalmente, mediante esta resolución también se actualizaron las tarifas de arrendamiento por el uso de los postes y ductos de energía y de telecomunicaciones que sirven de soporte para la instalación de redes de telecomunicaciones.

Por otro lado, la Resolución 7120 de 2023 la CRC estableció un valor tope para el aumento anual de las tarifas que los operadores de telecomunicaciones pagan por usar la infraestructura de las empresas de energía eléctrica y de telecomunicaciones en zonas de difícil acceso y con poblaciones en situación de vulnerabilidad.

La CRC modificó el esquema con el que anualmente se ajustarán las tarifas que los operadores de telecomunicaciones pagan por usar infraestructuras como postes y ductos, de manera diferenciada si se trata de infraestructura del sector de telecomunicaciones o del sector de energía eléctrica.



# ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

# ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

El trece (13) de febrero de 2024, ON NET FIBRA COLOMBIA S.A.S. y DIRECTV COLOMBIA LTDA. suscribieron un otrosí integral (el "OtroSí") al Contrato de Servicio FTTH (el "Contrato"). Mediante el OtroSí se incorporó a la cobertura del Contrato los hogares pasados y los Servicios de Conectividad para la región de Bogotá D.C. y se definieron condiciones técnicas particulares para esta región.

# ANEXOS

# ANEXOS

## Tabla de índice de contenidos GRI

GRI 1

<b>Declaración de uso</b>	ONNET FIBRA COLOMBIA SAS ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el primero de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.
<b>GRI 1 usado</b>	GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIÓN		
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	<b>2-1</b> Detalles organizacionales	Páginas 4, 5, 8, 9, 10, 13			
	<b>2-2</b> Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad			No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene empresas subsidiarias, <i>joint ventures</i> y filiales.	
	<b>2-3</b> Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 3			
	<b>2-4</b> Actualización de la Información	Página 3			
	<b>2-5</b> Verificación externa	Página 3			
	<b>2-6</b> Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Páginas 4, 8, 10, 11, 12, 14, 51-52			
	<b>2-7</b> Empleados	Páginas 9, 34			
	<b>2-8</b> Trabajadores que no son empleados	Páginas 9, 35			
	<b>2-9</b> Estructura de gobernanza y composición			No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.	
	<b>2-10</b> Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 24		Información no disponible/incompleta dado que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva, pero sí cuenta con Comité Directivo.	

	<b>2-11</b> Presidente del máximo órgano de gobierno		No procede dado que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva y por lo tanto no tiene Presidente.
	<b>2-12</b> Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-13</b> Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-14</b> Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-15</b> Conflicto de interés	Página 27	
	<b>2-16</b> Comunicación de inquietudes críticas		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-17</b> Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-18</b> Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-19</b> Políticas de remuneración		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-20</b> Proceso para determinar la remuneración		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene Junta Directiva.
	<b>2-21</b> Ratio de compensación total anual		No procede dado que no existe compensación adicional a los salarios fijos del Comité Directivo.
	<b>2-22</b> Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Páginas 4, 17	
	<b>2-23</b> Compromisos y políticas	Página 17	
	<b>2-24</b> Incorporación de los compromisos y políticas	Página 17	
	<b>2-25</b> Procesos para remediar impactos negativos		No procede dado que durante el 2023 el foco de la Compañía se encontraba en estipular su Modelo de Sostenibilidad. Durante 2023 trabajará para establecer mecanismos de quejas y reclamación.

	<b>2-26</b> Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Página 27	
	<b>2-27</b> Cumplimiento de la legislación y las normativas	Página 25	
	<b>2-28</b> Afiliación a asociaciones	Páginas 15, 21	
	<b>2-29</b> Enfoque para la participación de los grupos de interés	Página 18, 27	
	<b>2-30</b> Convenios de negociación colectiva		No procede debido a que ONNET FIBRA COLOMBIA SAS no tiene suscrito convenio colectivo con organizaciones sindicales.
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-1</b> Proceso de determinación de los temas materiales	Páginas 19	
	<b>3-2</b> Lista de temas materiales	Páginas 19, 20	
<b>PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO</b>			
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	<b>204-1</b> Proporción de gasto en proveedores locales	Página 48	
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3 -3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
GRI 205: Anticorrupción 2016	<b>GRI 205-1</b> Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Página 26	
	<b>GRI 205-2</b> Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página 27	
<b>EMISIONES</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	

GRI 305: emisiones	<b>305-1</b> Alcance 1	Página 45	
	<b>305-2</b> Alcance 2	Página 45	
	<b>305-3</b> Alcance 3	Página 45	
	<b>305-6</b> Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	Página 45	
	<b>305-7</b> Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Página 45	
<b>EMPLEO</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
GRI 401: Empleos	<b>401-1</b> Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Página 34	
	<b>401-3</b> Permiso parental	Página 39	
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	<b>403-1</b> Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Página 39-42	
	<b>403-2</b> Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Página 39-42	
	<b>403-4</b> Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 39-42	
	<b>403-5</b> Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Página 39-42	
<b>FORMACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	

GRI 404: Formación y educación 2016	<b>404-2</b> Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Página 37	
	<b>404-3</b> Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Página 37	
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	<b>405-1</b> Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Páginas 24	
<b>EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES</b>			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	<b>414-1</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Páginas 49	
<b>GESTIÓN INVERSIÓN SOCIAL</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
Voluntariado corporativo	Voluntariado corporativo	Páginas 58	
<b>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 15-17	
Seguridad digital	Seguridad digital	Página 55	

<b>BIENESTAR EMPLEADOS</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
Bienestar empleados	Bienestar empleados	Páginas 38	
<b>GESTIÓN DEL RIESGO</b>			
GRI 3: Temas materiales 2021	<b>3-3</b> Gestión de los temas materiales	Páginas 19-20	
Gestión del riesgo	Gestión del riesgo	Páginas 29,30	

# ON NET FIBRA



## ENFIBRADOS

ON NET FIBRA | INFORME DE GESTIÓN RESPONSABLE 2023